

Domaća praksa bezbednosti poslovanja

# Detektivi sve traženiji

Govoreći o tome koje vrste usluga klijenti trenutno najviše traže, Ranko Vukomanović, direktor beogradske detektivske agencije „Bond“, kaže da se u poslednje vreme najviše traži provera poslovanja firmi odnosno njihovog boniteta i solventnosti

O kosnicu detektivskog posla, odnosno aktivnosti detektivskih agencija čine poslovi kao što su: prikupljanje informacija o firmama (provera njihovog poslovanja - boniteta, solventnosti), prikupljanje informacija o licima, potražnja nestalih lica, potražnja nestalih predmeta. U Beogradu su do sada registrovane 22 detektivske agencije, ali se dosta njih ne bavi detektivskim poslom u pravom smislu ove reči, već se njihove aktivnosti svode na fizičko-tehničko obezbeđenje objekata. O poslovnim detektivskih agencija i o aktuelnom trenutku detektivskog posla kod nas razgovarali smo sa Rankom Vukomanovićem, direktorom detektivske agencije „Bond“ iz Beograda.

Govoreći o tome koje vrste usluga klijenti trenutno najviše traže, Ranko Vukomanović kaže: „U poslednje vreme se najviše traži provera poslovanja firmi (boniteta, solventnosti), što i ne čudi jer je ekonomska aktivnost kod nas sve življa i sve je više stranih firmi koje dolaze u našu zemlju. One naravno, hoće da znaju sa kim rade, odnosno da izaberu sigurne i pouzdane poslovne partne-

re. U kontekstu takvog svog opredeljenja, iznajmljuju usluge detektivskih agencija. Značajan segment naše aktivnosti čini provera lica - provera njihovog kretanja, nezavisno od toga da li ove provere imaju poslovni karakter ili su motivisane ličnim i privatnim razlozima. Radimo i na pronalaganju nestalih lica, bez obzira da li se radi o nestalim licima nesrećnim slučajem, otkrom ili time što je lice samo otelo da nestane, zbog, recimo, dugova ili nečeg drugog. Na zahteve naših klijenata koji su motivisani ličnim i emotivnim razlozima, kao u slučaju bračnih partnera, radimo i opservaciju kretanja nekog od bračnih partnera. Kada već govorimo o pružanju ove vrste usluge, mogu reći da naše iskustvo i praksa pokazuje da ono u većini slučajeva ima pozitivno dejstvo na bračne odnose - pozitivno deluje na smirivanje tenzija, odnosno više ima pozitivnih nego negativnih efekata na bračne odnose. Osnovno je da se sazna istina, a kada se sazna istina, onda se mnogo lakše prihvataju činjenice koje iz nje slede. Mi, svakako, garantujemo neodoljivu verodostojnost i diskreciju datih infor-



Ranko Vukomanović

macija po ovakvim zahtevima naših klijenata, i ne samo ovakvih, već i svih ostalih“.

- Komentarišući mogućnost povrede nekih od ljudskih prava, kao što je recimo zagaranovano pravo na privatnost života, aktivnostima detektivskih agencija, Ranko Vukomanović kaže da se o tome teško može govoriti, ali naglašava da je sve relativno. „Da bi se proverio nečiji bonitet, nečije poslovanje, da bi se proverilo nečije okruženje i kontakte koje ima, mora se, na neki način, uči u privatnost date osobe. Međutim, ulaženje u nečiju privatnost je motivisano, po svoga, sprečavanjem mogućih zloupotreba, narušavanja poslovnih interesa naših klijenata, a na kraju i širih društvenih interesa.“

- Procedura registracije i otvaranja detektivskih agencija je regulisana kod opštinskih organa vlasti. Moram reći da ova oblast poslovanja još uvek nije adekvatno za-

konksi regulisana. Jedan od ciljeva aktivnosti našeg udruženja detektivskih agencija „Srpski istražilac“ jeste upravo pravno regulisanje ove oblasti. Potrebno je jasno utvrđivanje same procedure otvaranja agencija, zatim jasno definisanje odnosa sa sudskim i policijskim organima. Ovo treba uraditi, pre svega, zato što su naše aktivnosti i aktivnosti policije međusobno povezane i praktično se nadopunjuju. Sada se saradnja sa policijom zasniva na neformalnim vezama, na poznanstvu. Inače, saradnja sa MUP-om je dosta dobra - mi radimo svoj deo posla, oni svoj, kao recimo u slučaju obezbeđenja objekata kada radnik obezbeđenja uhlavi provalnika ili lopova on će ga zadržati i pozvati policiju da ga privede, kaže Ranko Vukomanović direktor detektivske agencije „Bond“.

Milovan PAUNOVIĆ

## Udruženje „Srpski istražilac“

Udruženje „Srpski istražilac“, koje okuplja detektivske agencije, zvanično je formirano krajem minule godine. Udruženje za sada ima deset članica, od 22 agencije koliko ih je do sada registrovano u Beogradu. Pojedine agencije se ne bave detektivskim poslom u pravom smislu ove reči, već se gro njihovih aktivnosti odnosi na fizičko-tehničko obezbeđenje objekata, pošto su uslovljena za registrovanje detektivskih agencija spojeni detektivski poslovi i poslovi obezbeđenja.